

OBSAH

ÚVOD	7
1 TEORETICKÉ VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ A JEJICH VZÁJEMNÝCH VZTAHŮ	9
2 TEORETICKÉ VYMEZENÍ ZKOUMANÉ PROBLEMATIKY	15
3 METODIKA VÝZKUMU	27
3.1 Dotazník a jeho vyhodnocení	27
3.2 Vyhodnocení finanční situace podniků a shlukování	29
4 VÝSLEDKY HODNOCENÍ KVALITY PODNIKŮ V JEDNOTLIVÝCH LETECH	33
4.1 Výsledky šetření v roce 2009	33
4.1.1 Charakteristika zkoumaného vzorku	33
4.1.2 Výsledky hodnocení kvality podniků v roce 2009	34
4.1.3 Diskuse	50
4.2 Výsledky šetření v roce 2010	54
4.2.1 Charakteristika zkoumaného vzorku	54
4.2.2 Výsledky hodnocení kvality podniků v roce 2010	55
4.2.3 Diskuse	68
4.3 Výsledky šetření v roce 2011	72
4.3.1 Charakteristika zkoumaného vzorku	72
4.3.2 Výsledky hodnocení kvality podniků v roce 2011	73
4.3.3 Diskuse	87
5 KOMPARACE DOSAŽENÝCH VÝSLEDKŮ	93

ZÁVĚR	97
SUMMARY	101
LITERATURA	103
Publikace a články	103
Zákony, vyhlášky a normy	111
Internetové zdroje	111
PŘÍLOHY	113
Příloha č. 1: Dotazník k výzkumu vztahu kvality a konkurenceschopnosti v roce 2009	113
Příloha č. 2: Dotazník k výzkumu vztahu kvality a konkurenceschopnosti v roce 2010	119
Příloha č. 3: Dotazník k výzkumu vztahu kvality a konkurenceschopnosti v roce 2011	125