

# OBSAH

ÚVOD .....	7
1. VYMEZENÍ ZPĚTNÝCH TOKŮ .....	11
1.1 Historie řízení zpětných toků .....	13
1.2 Definice řízení zpětných toků .....	14
1.3 Obsah zpětných toků.....	19
2 ŘÍZENÍ ZPĚTNÝCH TOKŮ .....	21
2.1 Prvky řízení zpětných toků .....	21
2.2 Plánování zpětných toků a zdroje podniku.....	22
2.3 Procesy a aktivity v rámci řízení zpětných toků a tvorba hodnoty.....	23
2.4 Řízení zpětných toků a životní cyklus produktu .....	27
2.5 Řízení zpětných toků a Supply Chain Management .....	29
2.6 Aktéři řízení zpětných toků .....	34
2.7 Hybné sily (důvody) a bariéry řízení zpětných toků .....	37
2.8 Specifika řízení zpětných toků.....	42
2.9 Měření hodnoty ve zpětných tocích.....	44
3 ŘÍZENÍ ZPĚTNÝCH TOKŮ – EMPIRICKÉ ŠETŘENÍ .....	51
3.1 Motivace, charakter a cíl výzkumu .....	51
3.2 Metodika výzkumu.....	52
3.3 Analýza výsledků.....	55
ZÁVĚR .....	79
SUMMARY .....	83
SEZNAM LITERATURY .....	87
SEZNAM TABULEK .....	93
SEZNAM GRAFŮ .....	94
SEZNAM OBRÁZKŮ .....	95
PŘÍLOHA: DOTAZNÍK.....	97